

Kann Globalisierung innerhalb einer Firma das Arbeitsklima so gestalten, dass sich jeder Mitarbeiter darin wohlfühlen kann und nirgend benachteiligt wird?

Voraussetzung ist die Kommunikation, d. h., die Art des Sprachgebrauchs, wie sie in der jeweiligen Lebensform üblich ist. Missverständnisse können dadurch entstehen, dass neue Mitarbeiter Probleme anders angehen als die Mitarbeiter der Firma. Dies ist dem Unwissenden grundsätzlich zu erklären. Dadurch kann gewährleistet werden, dass jeder Mitarbeiter über die Arbeitsbedingungen vorab informiert ist. Nicht geahnte Probleme und unterschiedliche Einstellungen, Auffassungen oder Gewohnheiten zur gleichen Sache können so abgefangen werden. Die Mitarbeiter, die also die Arbeit in einer Firma aufnehmen, können z. T. gar nicht wissen, dass es ein Problem geben könnte, wie sie die Aufgaben angehen. Das Arbeitsklima entscheidet über das Wohlfühl, die peripheren Bedingungen des Miteinander, die Vertrauensbasis. Das Verständnis für die jeweilig persönlich auftretenden Probleme muss vorausgesetzt werden. ***Ein perfekt kontrollierendes Management ist der Tod jeder Vertrauensbasis.*** Fehlinterpretationen individueller Stellungnahmen können also dadurch ausgeschlossen werden, dass die Kommunikation kulturell Missverständliches minimiert.

Jedes Volk hat seinen eigenen Charakter. Es gibt Menschen, die in keinen angepasst leben können. Weltbürger sind bestrebt, ihr Verständnis für die unterschiedlichen Lebensformen durch das Prinzip der Kommunikation zu gewährleisten. Dieses Kulturverhalten attestiert ein intensives Nachdenken über andere Menschen und Völker. Solche Menschen hätten theoretisch in jeder global sich orientierenden Firma großartige Vermittleraufgaben. Wenn sie allerdings unerwünscht sind, hat das folgende Gründe:

1. Sie denken zuviel und sind dem Mechanismus des starren Managements ein Dorn im Auge.
2. Sie wissen bzw. sagen zuviel und stoßen dem Management oder dem üblichen Vorgesetzten als Neidfaktor sauer auf.
3. Ein solches Streben nach Kulturfortschritt (gutes Arbeitsklima schafft gute Produkte) in einer Firma erzeugt Mobbing und sägt an der Karriereleiter.

Die ausführliche Stellungnahme in englischer Sprache (Original) folgt.